

VINCENTI OFFICINE SRL

PROJECTS & PROTOTYPES

POLITICA PER LA QUALITA'

La Direzione Aziendale della ditta VINCENTI OFFICINE SRL considera la Qualità uno strumento strategico per il conseguimento dell'eccellenza, un obiettivo da perseguire in tutte le attività dell'organizzazione e un criterio di prevenzione e di coinvolgimento dei collaboratori sia interni che esterni.

Quindi la Direzione Aziendale della VINCENTI OFFICINE SRL intende perseguire una moderna gestione della Qualità attraverso un'adeguata struttura organizzativa e un'ottimale organizzazione delle risorse; questo allo scopo di raggiungere la soddisfazione dei propri Clienti e l'instaurazione di una fattiva collaborazione con gli stessi e con i Fornitori al fine di ottenere il massimo dell'efficienza attraverso l'integrazione delle diverse competenze.

In tale ambito si impegna ad operare in sostanziale accordo con la Norma UNI EN ISO 9001:2015.

La Strategia espressa dalla Direzione Aziendale per la Politica della Qualità, affinché questa sia compresa, attuata e sostenuta ad ogni Livello Aziendale, è riassunta nei seguenti punti:

- Instaurare con il cliente, attraverso la fiducia e la fidelizzazione intrapresa negli anni, un vero e proprio rapporto di partnership;
- Rispetto dei requisiti specificati e concordati con il cliente.
- Garantire sempre la massima flessibilità nell'erogazione del servizio, non solo rispettando i tempi di lavorazione richiesti dal cliente ma facendo anche fronte ad eventuali urgenze che possono verificarsi durante le attività lavorative;
- Al fine di garantire sempre la qualità dei processi e la soddisfazione del cliente, operare con personale adeguato, coinvolto e qualificato, in un'ottica di miglioramento continuo e di identificazione nel brand aziendale;
- La Formazione e l'Addestramento del Personale sono considerate attività strategiche e devono coinvolgere tutti i Livelli Aziendali essendo condizioni essenziali per la realizzazione del Miglioramento continuo all'interno dell'Organizzazione;
- Al fine di garantire sempre massima qualità nel processo produttivo e in un'ottica di crescita continua, investire costantemente in mezzi tecnologicamente all'avanguardia
- Effettuare una mirata scelta dei fornitori, che devono essere efficaci non solo sulla qualità del prodotto ma anche sui servizi di supporto;

Il raggiungimento e il mantenimento degli scopi della presente Politica per la Qualità sono vincolati alla costante e fattiva collaborazione di tutto il Personale dell'Organizzazione della Azienda

LA DIREZIONE AZIENDALE

Revello, li 07/01/2020